

學校服務協議

本學校服務協議（以下簡稱「本協議」）由以下雙方共同締結：

Pracwall Pty Ltd（ABN：71 699 340 353），以 MathHint 名義交易並營運 MathHint.com 在線平台（在本協議中簡稱為「MathHint」、「我們」或「我們的」），與 **[學校名稱]**

（在本協議中簡稱為「學校」、「您」或「您的」）。

MathHint 和學校合稱為「雙方」。本協議應與《MathHint 服務條款》、《隱私政策》及《數據處理協議》（“DPA”，如適用）共同閱讀，構成雙方之間的完整合同框架。若發生任何不一致，以本協議的條款為準。

1. 定義

- **授權用戶**：根據本協議被分配有效 MathHint 賬戶的學生、教師或學校管理員。
- **學校管理員**：由學校指定負責管理學校 MathHint 訂閱及用戶賬戶的個人。
- **學生 / 教師賬戶**：分配給在校學生或教學人員用於教育目的的個人訪問賬戶。
- **服務期限**：第3節中指定的有效訪問時長。
- **服務**：MathHint 在線數學學習平台，包括其AI輔助功能、報告模塊及相關功能。

2. 學校信息

學校名稱：_____

學校地址：_____

學校聯絡人 / 職位：_____

電子郵箱 / 電話：_____

3. 賬戶類型和數量

例子：假設某校第12年級有50個學生，將於3個月後畢業。另外有280個學生處於第7~11年級。學校可購買50個為期三個月的服務以滿足畢業班的需求；同時為第7~11年級的學生購買280個為期一年零三個月的服務以享受最高性價比。

賬戶類型	期限	數量
管理員賬戶（贈送） （與學生賬戶最長期限相同）	-	1
學生賬戶	____年____月	
	____年____月	
	____年____月	
教師賬戶（選購；與學生賬戶同價）	____年____月	
	____年____月	
	____年____月	

4. 費用、支付與增購賬戶

- **支付條款：** 服務費用需提前支付。除非另有書面約定，費用應在發票日期後十四（14）天內支付。
- **開通與暫停：** 在收到全額首筆款項前，服務訪問權限將不予開通。未能到期日支付續期或期中發票可能會導致服務被立即暫停。
- **增購賬戶：** 學校可在服務期限內增購學生或教師賬戶。增購賬戶將按標準年費率計費（根據當前服務期限的剩餘時間由 MathHint 酌情按比例計算），並將與主服務同時到期。

5. 賬號開通與管理

- **註冊流程：** 為開通賬戶，學校必須以 MathHint 指定的格式（通常為 CSV 文件）提供註冊數據。
 - 學生： 名字、姓氏、學校電子郵箱（若無學校郵箱則提供學生學號）以及年級。
 - 教師： 名字、姓氏和學校電子郵箱。
- **賬戶配置：** MathHint 將在收到全額款項和完整的註冊數據後，盡合理努力及時創建賬戶並向其發放臨時密碼。此開通時間表不構成嚴格的法律保證。用戶必須在首次登錄時更改臨時密碼。
- **數據保證：** 學校保證所提供的所有註冊信息均準確、最新，且學校根據適用隱私法律擁有向 MathHint 提供這些個人信息的必要法律授權以及學生/家長的同意。

6. 授權使用與賬戶角色

- **角色限制：**學校管理員賬戶嚴格限於管理、報告和賬戶維護功能，不得用於提交數學問題或生成AI解答。教師和學生賬戶嚴格限於指定個人使用，不得與他人共享。
- **安全責任：**學校負責對所有登錄憑證保密，並在發現任何未經授權的訪問、憑證洩露或安全事件時立即通知 MathHint。MathHint 保留暫停任何涉嫌共享或濫用賬戶的權利。

7. 學校責任與學術誠信

- **教育用途：**學校同意僅將服務用於合法的教育目的。
- **學術控制：**學校確認 MathHint 是一款利用AI輔助提示而非直接提供最終答案的教育輔助工具。學校對學生監督、學術判斷以及決定如何、在何處以及何時使用服務（包括是否允許在家庭作業、課堂學習、測試或正式考試中使用）承擔排他性責任。MathHint 對學校的學術或教學決定不承擔任何法律責任。

8. 隱私、知識產權與保密

- **數據保護：**MathHint 嚴格按照其《隱私政策》和適用的 DPA 收集、存儲和處理個人數據。雙方之間不發生個人數據所有權的轉移。
- **知識產權：**MathHint 保留對平台、軟件、AI模型、算法和教育資產的所有權、權益和知識產權。學校在訂閱期限內獲得訪問服務的有限的、非排他的、不可轉讓的、不可轉許可的許可。學校不得複製、修改、逆向工程或重新分發平台的任何部分。
- **保密義務：**雙方同意對從對方處獲得的任何非公開商業、定價和技術信息嚴格保密。此義務在協議終止後繼續有效。

9. 暫停、終止與續期

- **暫停權利：**若費用逾期、平台使用違反本協議或一般服務條款，或檢測到重大安全風險，MathHint 可限制或暫停服務訪問權限。
- **違約終止：**任何一方在另一方發生重大違約且在收到書面通知後三十（30）天內未能補救的情況下，可透過書面通知終止本協議。協議到期或終止後，所有賬戶訪問權限隨即停止。
- **雙方續期：**雙方可透過確認續期報價單以透過共同同意的方式更新訂閱。續期條款和價格可能與之前的條款有所不同。

10. 責任限制、不可抗力與常規法律條款

- **責任限制：**在法律允許的最大範圍內，MathHint 按「現狀」及「可用性」基礎提供服務，並不保證服務不間斷、無錯誤，或每個AI生成內容資產的絕對正確性。MathHint 在本協議項下的累

計總法律責任上限為學校在訴賠事件發生前十二（12）個月內支付的總訂閱費用。任何一方均不對間接、附帶或後果性損失承擔責任。本條款不排除或限制根據《澳大利亞消費者法》在法律上不能排除的法定保證。

- **不可抗力：** 任何一方均不對由於其合理控制範圍之外的事件（包括自然災害、政府行為、網絡攻擊、雲服務故障或系統性網絡中斷）導致的延遲或未能履行義務承擔責任。
- **通知與修改：** 所有正式通知必須以書面形式透過電子郵箱送達（若未收到發送失敗通知，則視為在下一個工作日收到）。除非由雙方以書面形式簽署，否則對本協議主文本的任何修改均無效。
- **可分割性：** 若本協議的任何條款被認定為無效或不可執行，其餘條款應繼續充分有效。
- **管轄法律：** 本協議僅受西澳大利亞州法律管轄。雙方接受位於西澳大利亞州珀斯的法院的排他性司法管轄。

簽署與接受

代表 Pracwall Pty Ltd 簽署（以 MathHint 名義交易）

姓名： _____

職位： _____

簽名： _____

日期： _____

代表學校簽署

學校名稱： _____

姓名： _____

職位： _____

簽名： _____

日期： _____